



Скъпи Гости,

Бихме искали любезно да Ви информираме, че във връзка със Заповед РД - 01-856/19.10.2021 нашия Руфтоп Бар, Гастро Бар, СПА център и Конферентен център ще работят с пълен капацитет.

За да имате достъп до нашият Руфтоп Бар, Гастро Бар, СПА център и Конферентен център ние изискваме всички наши гости да имат валиден сертификат за ваксинация, преболеждане, отрицателен PCR или бърз антигенен тест.

Скъпи гости,

Sense Hotel Sofia започна да предприема предпазни мерки от декември 2019 г. непосредствено след първите новини, свързани с Covid-19, за да предотврати разпространението на вируса. От този момент безапелационно решихме ежедневно да дезинфекцираме старателно хотела и да следваме още по-строги процедури за почистване, за да защитим всички наши гости и служители. В средата на март затворихме, незасегнати от вируса, за да отворим отново сега, очакващи да Ви посрещнем в добре почистени стаи, общи площи и развлекателни зони.

Ние знаем, че в момента комфорт не би бил възможен, ако здравето Ви не е защитено.

По време на тази безпрецедентна ситуация нашето внимание към хигиената е от първостепенно значение, за да запазим нашите гости, служители и семейства в безопасност. Следваме стриктно препоръките на местните здравни власти и СЗО, и нашите новосъздадени процедури, свързани с превенция от разпространението на вируса, се основават на тях.

Екипът ни приема много сериозно стандартите за хигиена и чистота и сме осигурили допълнителни стъпки за поддържане безопасността на нашите гости и персонал. Ежедневно работим, за да гарантираме спазването на най-новите указания за хигиена и почистване. Мерките за здраве и безопасност са предназначени да се справят с широк спектър от вируси, включително

COVID-19, и включват всичко - от хигиена за миене на ръцете и спецификации на почистващите продукти до процедура за почистване на помещения за гости и общи части.

Здраве, безопасност и знания на екипите ни: Служителите на хотела и тяхното собствено здраве и безопасност са от съществено значение за ефективност на хотела. Ето няколко начина, чрез които можем да поддържаме себе си и околните в добро здраве:

- **Хигиена на ръцете:** Правилното и често миене на ръцете е жизненоважно, за да помогнем в борба с разпространението на вируси. В ежедневните ни вътрешни срещи с нашите служители се напомня, че чистотата започва с този прост акт. Това е важно за тяхното здраве и здравето на нашите гости.  
В началото на всяка работна смяна се извършва физическа проверка на температурата на служителите и се протоколира.
- **Постоянно обучение:** В допълнение към обучението по протоколи за хигиена, всички служители на хотела с чести контакти с гостите, включващи отделите: Хотелско домакинство, Храни и напитки, Рецепция и Технически отдел, ежедневно осъществяват обучение за повишаване на осведомеността на екипите си за COVID-19. Това се извършва под строг надзор от ръководния екип.
- **Почистващи продукти и протоколи:** Нашият хотел използва почистващи продукти и прилага протоколи, които са ефективни срещу вируси, и са предоставени от доверени дистрибутори.
- **Гостенски стаи:** Хотелът използва протоколи за почистване и дезинфекция, за да изчисти помещенията след заминаването на гости и преди пристигането на следващи такива, като особено внимание се обръща на предмети и повърхности, които често се докосват, в т.ч. дистанционни, тоалетни седалки, дръжки, нощни шкафчета, телефони, панели, будилници, поставки за багаж и подови настилки. Честотата на почистване на стаите по време на престоя на гостите се основава на личните предпочитания на самите тях и не се извършва, докато гостите са в стаята си. Причината е да се избягва пряк контакт.
- **Общи пространства:** Хотелът увеличи честотата на почистване и дезинфекция в обществените пространства, с акцент върху плота на рецепция, асансьори и асансьорни бутони, парапети за стълби, дръжки за врати, общи тоалетни, ключове за стаи и брави и всички места за сядане.
- **Физическа дистанция** трябва да се спазва във всички обществени зони според мерките на здравните местни организации при минимум 2 м.
- **Паркинг:** Препоръчва се самостоятелно паркиране. Ако гост пожелае колата му да бъде паркирана, услугата ще бъде предоставена само ако превозното средство е дезинфекцирано на всички точки за контакт.

- Служебни помещения: В офисите, където служителите работят, Sense Hotel увеличава честотата на почистване и се фокусира върху зони с често докосване, вкл. входове, съблекални и други обособени помещения за персонала.
- Доставка на продукти: Всички стоки се дезинфекцират преди влизане в хотела и още веднъж, преди да бъдат доставени на гост. Доставчиците, с които работим, спазват всички законови ограничения и мерки.
- Антибактериален дезинфектант с минимално съдържание 70% алкохол е на разположение на всички места, където може да Ви е необходим.
- Услуги за храна и напитки: Нашият хотел ежедневно прави корекции за контрол на услугите, съобразени с препоръките на местните здравни власти. Опитваме се да минимизираме взаимодействието между гост и служител. Традиционният румсървиз по стайте се заменя с метод на доставка без контакт. Традиционната закуска бюфет се персонализира в съответствие с изискванията на местното законодателство. Тя се обслужва от служител, носещ предпазни средства, които се подменят често. Минимален брой артикули ще се поставят на масите, което позволява ефективно дезинфекциране и превенция за разпространение.

Sense Hotel ще продължи да предлага сигурен, безопасен и уютен престой на всички гости. Екипът ни работи усилено, за да предостави качество на обслужване от световно ниво, докато Вашата безопасност остава наш основен приоритет.