



# SENSE

HOTEL SOFIA

Уважаеми гости,

Посрещайки ви в нашия хотел, ние се ангажираме да ви осигурим безопасна среда на най-високо ниво. Ще наблюдаваме и развиваме активно нашите решения, за да гарантираме постоянна насоченост към здравето и безопасността на нашите гости и сътрудници. За да предотвратим разпространението на вируси, Covid-19 и да осигурим вашия безопасен престой, създадохме експертен протокол, основан на препоръките на местните здравни власти и Световната здравна организация

Екипът ни приема много сериозно стандартите за хигиена и чистота и сме осигурили допълнителни стъпки за поддържане безопасността на нашите гости и персонал. Ежедневно работим, за да гарантираме спазването на най-новите указания за хигиена и почистване. Мерките за здраве и безопасност са предназначени да се справят с широк спектър от вируси, включително COVID-19, и включват всичко - от хигиена за миене на ръцете и спецификации на почистващите продукти до процедура за почистване на помещения за гости и общи части.

Здраве, безопасност и знания на екипите ни: Служителите на хотела и тяхното собствено здраве и безопасност са от съществено значение за ефективност на хотела. Ето няколко начина, чрез които можем да поддържаме себе си и околните в добро здраве:

- **Хигиена на ръцете:** Правилното и често миене на ръцете е жизненоважно, за да помогнем в борба с разпространението на вируси. В ежедневните ни вътрешни срещи с нашите служители се напомня, че чистотата започва с този акт. Това е важно за тяхното здраве и здравето на нашите гости.
- **Постоянно обучение:** В допълнение към обучението по протоколи за хигиена, всички служители на хотела с чести контакти с гостите, включващи отделите: Хотелско домакинство, Храни и напитки, Рецепция, Спа център и Технически отдел, ежедневно осъществяват обучение за повишаване на осведомеността на екипите си за COVID-19. Това се извършва под строг надзор от ръководния екип.
- **Почистващи продукти и протоколи:** Нашият хотел използва почистващи продукти и прилага протоколи, които са ефективни срещу вируси, и са предоставени от доверени дистрибутори.
- **Гостенски стаи:** Хотелът използва протоколи за почистване и дезинфекция, за да изчисти помещенията след заминаването на гости и преди пристигането на следващи такива, като особено внимание се обръща на предмети и повърхности, които често се докосват, в т.ч. дистанционни, тоалетни седалки, дръжки, нощни шкафчета, телефони, панели, будилници, поставки за багаж и подови настилки.



# SENSE

HOTEL SOFIA

Честотата на почистване на стаите по време на престоя на гостите се основава на личните предпочитания на самите тях и не се извършва, докато гостите са в стаята си. Причината е да се избягва пряк контакт.

- Общи пространства: Хотелът увеличи честотата на почистване и дезинфекция в обществените пространства, с акцент върху плота на рецепция, асансьори и асансьорни бутони, парапети за стълби, дръжки за врати, общи тоалетни, ключове за стаи и брави и всички места за седане.
- Препоръчва се да се спазва физическо разстояние на всички обществени места и общи части.
- Паркинг: Препоръчва се самостоятелно паркиране. Ако гост пожелае колата му да бъде паркирана, услугата ще бъде предоставена само ако превозното средство е дезинфекцирано на всички точки за контакт.
- Служебни помещения: В офисите, където служителите работят, Sense Hotel увеличава честотата на почистване и се фокусира върху зони с често докосване, вкл. входове, съблекални и други обособени помещения за персонала.
- Антибактериалният дезинфектант за ръце с минимум 70% алкохол е на ваше разположение на обществените места, където бихте имали нужда от него.
- Обслужване на храни и напитки: Нашият хотел ежедневно прави корекции за контрол на услугите, съобразени с препоръките на местните здравни власти. Работещите с храни и ръководителите им са обучени на безопасни практики за приготвяне и обслужване.
- Маска за лице: маските, покриващи лицето са пожелателни за гости и служители.

Оставаме ангажирани да предложим на всички наши гости приятен и сигурен престой в Sense Hotel Sofia. Осигуряването на по-безопасна среда за нашите гости и служителите е наш изключителен приоритет.